



Certificato
N° 50 100 4742

SVERITAL S.p.A.
Via Santa Maria, 108
20093 Cologno Monzese (MI) - Italy
Tel. +39.02.25156.1
Fax +39.02.25391055
www.sverital.it
sverital@sverital.it



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito denominate "Condizioni di Vendita"), i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- "Cliente": qualunque società, ente o entità giuridica che acquisti i Prodotti da SVERITAL;
- "Conferma d'Ordine": ciascuna accettazione dell'Ordine inviata da SVERITAL al Cliente in forma scritta, su apposito modulo di SVERITAL;
- "Giorno Lavorativo": ciascun giorno dal lunedì al venerdì nel quale le banche operanti sulla piazza di Milano siano regolarmente aperte al pubblico per la loro normale attività.
- "Ordine/i": ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a SVERITAL esclusivamente tramite: a) gli agenti/forza vendita di Sverital; b) l'Ufficio Commerciale di Sverital; c) portale clienti, interfaccia software, piattaforma e-commerce;
- "Prodotti": significa i prodotti, fabbricati, assemblati e/o venduti da SVERITAL;

2. Ambito di Applicazione

2.1 Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutte le Vendite di Prodotti. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita e le condizioni e i termini pattuiti per iscritto nella singola Vendita, prevarranno questi ultimi. SVERITAL non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente (di seguito, "CGA"), neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di SVERITAL. Le CGA non saranno vincolanti per SVERITAL neppure per effetto di tacito consenso.

Eventuali accordi verbali, dichiarazioni o impegni di dipendenti o agenti di SVERITAL avvenuti anteriormente, contestualmente o posteriormente alla sottoscrizione delle presenti Condizioni di Vendita non saranno vincolanti per SVERITAL se non confermati da quest'ultima per iscritto.

C.F. e P.I. 00753210152
R.E.A. N. 396.315
Reg. Imp. N. 71335 Tribunale di Milano
Cap. Soc. € 312.000 i.v.

SEDE LEGALE: Via Petrella, 8 - 20124 Milano



Certificato
N° 50 100 4742

SVERITAL S.p.A.
Via Santa Maria, 108
20093 Cologno Monzese (MI) - Italy
Tel. +39.02.25156.1
Fax +39.02.25391055
www.sverital.it
sverital@sverital.it



3. Ordini e Vendite

3.1 La procedura d'ordine può avvenire con le seguenti modalità:

- a) Il Cliente inoltra (a mezzo telefono, mail, fax, agente) a SVERITAL una Richiesta di Ordine contenente la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna. Ciascuna Richiesta di Ordine sarà considerata come una proposta di acquisto. SVERITAL, in tal caso, invierà sempre una Conferma d'Ordine scritta al Cliente che costituirà accettazione (ovvero, in caso di Conferma d'Ordine contenente termini difformi, costituirà una nuova proposta).
- b) il Cliente richiede a Sverital (a mezzo telefono, mail, fax) un preventivo: Sverital trasmetterà in tal caso al Cliente detto preventivo che, dopo la conferma scritta del Cliente, dovrà essere confermato da Sverital tramite la Conferma d'Ordine per essere vincolante per quest'ultima.
- c) il Cliente accede alla piattaforma e-commerce, sceglie il Prodotto ed invia l'Ordine; SVERITAL invierà quindi al Cliente la Conferma d'Ordine; previa verifica del buon fine del pagamento effettuato, sarà eseguito da Sverital.

3.2 La Vendita dovrà ritenersi conclusa: (i) nel momento in cui SVERITAL avrà restituito la Conferma d'Ordine al Cliente o, (ii) in assenza di Conferma d'Ordine scritta o di mail di conferma da parte di SVERITAL, nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati al Cliente o, (iii) in caso di vendita tramite canale e-commerce, nel momento in cui Sverital invia al Cliente la Conferma d'Ordine.

3.3 Qualora il Cliente, per qualsivoglia motivo, annulli l'Ordine già confermato da SVERITAL prima della consegna, dovrà:

- contattare l'Ufficio Commerciale di Sverital (+39 02 251 561) specificando: il numero di Ordine, il Codice del Prodotto, la descrizione della propria richiesta; oppure
- compilare il form Assistenza presente sul sito web;

in ogni caso il Cliente dovrà versare a SVERITAL una penale pari al 20% del valore imponibile dell'Ordine.

3.4. In mancanza di espressa accettazione da parte di SVERITAL a mezzo di Conferma d'Ordine, gli Ordini non saranno vincolanti per SVERITAL che avrà facoltà di accettarli o meno o di accettarli parzialmente. In caso di difformità tra l'Ordine e la Conferma d'Ordine, prevarrà quest'ultima.

Eventuali proposte o offerte da parte di SVERITAL non saranno vincolanti se non confermate con una Conferma d'Ordine scritta e sottoscritta da SVERITAL.

3.5 I prezzi non comprendono le spese di spedizione/trasporto, che sono calcolate e fatturate in aggiunta al prezzo dei prodotti, secondo la seguente tabella:

IMPORTO ORDINE	COSTO FISSO PER TRASPORTO/SPEDIZIONE
Inferiore a € 49,99 Iva esclusa	€ 15,00 oltre iva
Compreso tra € 50,00 e € 149,99 Iva esclusa	€ 6,00 oltre iva
Uguale o superiore a € 150,00 Iva esclusa	gratuito

Le spese di spedizione possono essere modificate in qualsiasi momento da "SVERITAL", tuttavia le modifiche non saranno applicate agli Ordini già inviati e accettati da "SVERITAL".

3.6 Per le vendite effettuate tramite la piattaforma e-commerce, in caso di indisponibilità della merce al momento dell'invio dell'Ordine, il Cliente può scegliere se (i) chiedere una consegna differita in due tempi, oppure (ii) un'unica consegna quando la merce sarà completamente disponibile. Nel primo caso, la seconda consegna sarà a carico di Sverital.

4. Prezzo dei Prodotti

4.1 I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nella Conferma d'Ordine inviata da SVERITAL al momento dell'accettazione dell'Ordine, oppure, se l'Ordine è effettuato tramite piattaforma e-commerce, nella relativa maschera descrittiva del Prodotto. Eccetto quanto diversamente



Certificato
N° 50 100 4742

SVERITAL S.p.A.
Via Santa Maria, 108
20093 Cologno Monzese (MI) - Italy
Tel. +39.02.25156.1
Fax +39.02.25391055
www.sverital.it
sverital@sverital.it



concordato per iscritto tra le parti nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine, i predetti prezzi saranno calcolati al netto dell'IVA e degli (eventuali) sconti. I costi di spedizione e trasporto dai locali di SVERITAL a quelli del Cliente saranno a carico del Cliente ed indicati nella Conferma d'Ordine o se l'Ordine è effettuato tramite piattaforma e-commerce, nella relativa maschera descrittiva del Prodotto.

4.2 Riserva della proprietà: SVERITAL manterrà la proprietà dei Prodotti fino alla completa corresponsione del prezzo degli stessi. L'Acquirente assume su di sé tutti i rischi dal momento della consegna dei Prodotti.

4.3 SVERITAL si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi riportati nel listino prezzi nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze che siano fuori dal controllo di SVERITAL (a mero titolo esemplificativo: un aumento del prezzo dei materiali e del costo del lavoro o cambiamenti nei tassi di cambio). In tutti gli altri casi, la modifica sarà comunicata al Cliente e avrà effetto su tutti gli Ordini ricevuti e confermati da SVERITAL con effetto immediato.

5. Termini di Consegna

5.1 Salvo che sia diversamente concordato per iscritto tra le parti, SVERITAL consegnerà i Prodotti Franco Destino, senza imballaggio, presso il luogo di consegna indicato nell'Ordine. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente e i costi di spedizione e trasporto dai locali di SVERITAL a quelli del Cliente sono a carico di quest'ultimo e saranno indicati nella Conferma d'Ordine inviata al Cliente da parte di SVERITAL.

Per le Vendite con modalità e-commerce:

5.2 La consegna dovrà avvenire entro il termine indicato nella Conferma d'Ordine.

5.3. I termini di consegna sono indicativi e meramente informativi e, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto. Eventuali ritardi nella consegna da parte di SVERITAL non comporteranno il diritto ad alcun risarcimento per il Cliente.

5.4. SVERITAL non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

C.F. e P.I. 00753210152
R.E.A. N. 396.315
Reg. Imp. N. 71335 Tribunale di Milano
Cap. Soc. € 312.000 i.v.

SEDE LEGALE: Via Petrella, 8 - 20124 Milano

dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione a SVERITAL di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti;
difficoltà nell'ottenere rifornimenti dei materiali;
problemi legati al trasporto, alla produzione o alla pianificazione degli ordini o precedenti impegni relativi all'utilizzo degli impianti di produzione;
epidemie, scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore;
ritardi da parte dello spedizioniere;
mancato o ritardato rilascio di eventuali permessi di esportazione/importazione da parte di Autorità straniere o italiane.

5.5. Il Cliente dovrà fare in modo di ricevere la consegna dei Prodotti ordinati alla data prevista per la consegna. Qualora non sia in grado di ritirare i Prodotti alla data convenuta, dovrà darne comunicazione scritta a SVERITAL tempestivamente. In ogni caso, verranno addebitati al Cliente eventuali costi e spese che SVERITAL dovesse sostenere a causa del ritardato ritiro della merce.

5.6 In caso di trasporto di prodotti speciali [FIN-CAVHDP/20, FIN-CAVDISCO/20, FIN-NORUST1/25, 40586, 40584, 98068, 98069, 98072, 98073, 98076, 9500K, 43499, 9500A, 9500C, RGL454-100019D, STN93234, STNA612, STNA677, STNE206, STNE302, STNE342, STNE436, 98060, 98070, 98071, 98074, 98075, SV044B001, 40586/25, 40586/5, RGL81030D, FIN-CAVMULTI/20, 9500E], saranno applicati alcuni costi supplementari per l'imbballaggio e per la spedizione. Sverital si riserva il diritto di modificare/ampliare in ogni momento l'elenco dei prodotti speciali a propria discrezione.

6. Pagamenti

6.1 I pagamenti dovranno essere effettuati in Euro, a mezzo bonifico bancario o ri.ba nei termini indicati nella fattura (oppure, in caso di vendita e-commerce, immediatamente, oppure con carta di credito, PayPal, bonifico bancario, assegno).

6.2 Il mancato pagamento nel termine darà diritto a SVERITAL di chiedere al Cliente il pagamento degli interessi scaduti al tasso stabilito dal Decreto Legislativo n. 231/02.



Certificato
N° 50 100 4742

SVERITAL S.p.A.
Via Santa Maria, 108
20093 Cologno Monzese (MI) - Italy
Tel. +39.02.25156.1
Fax +39.02.25391055
www.sverital.it
sverital@sverital.it



6.3 Il ritardato o mancato pagamento di quanto indicato al paragrafo 6.1 darà diritto a SVERITAL di sospendere e/o annullare la spedizione dei Prodotti oggetto di qualsiasi Vendita fino all'avvenuta ricezione del pagamento, fermo restando il diritto alla restituzione dei Prodotti già consegnati e non pagati ed al risarcimento per l'uso o per eventuali danni arrecati agli stessi.

6.4 La sospensione della consegna dei Prodotti o la risoluzione delle Vendite non darà il diritto al Cliente di pretendere alcun risarcimento dei danni.

6.6 Ogni reclamo relativo ai Prodotti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.

7. Non Conformità

7.1 Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo e alla quantità indicata nella Conferma d'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto a SVERITAL, tramite l'ufficio Commerciale, specificando il numero dell'Ordine, il codice del Prodotto e le ragioni della propria richiesta, entro 8 giorni dalla data di consegna a pena di decadenza. Qualora la denuncia non venga comunicata con tali modalità ed entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente e il Cliente rinuncia a qualsiasi reclamo o diritto al riguardo.

8. Garanzia e Limitazione di Responsabilità

8.1 SVERITAL garantisce che i Prodotti sono conformi alle normative vigenti, Italiane ed europee per la produzione degli stessi.

8.2 La garanzia, che ha una durata di 12 mesi dalla data di consegna al vettore, non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a (i) danni causati durante il trasporto; (ii) un uso negligente o improprio degli stessi; (iii) inosservanza delle istruzioni di SVERITAL relative al loro utilizzo, manutenzione e conservazione; (iv) modifiche o manomissioni apportate ai Prodotti dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di SVERITAL; la garanzia è altresì esclusa in caso di mancato pagamento da parte del Cliente di quanto dovuto.

C.F. e P.I. 00753210152
R.E.A. N. 396.315
Reg. Imp. N. 71335 Tribunale di Milano
Cap. Soc. € 312.000 i.v.

SEDE LEGALE: Via Petrella, 8 - 20124 Milano

8.3 A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nel termine perentorio di 8 giorni dalla consegna, SVERITAL, ove accerti l'esistenza del difetto, sarà tenuta esclusivamente a sostituire i Prodotti o i pezzi dei Prodotti che, a suo giudizio, presentino vizi o difetti. La messa in opera dei Prodotti sostitutivi e/o dei pezzi sostitutivi è a carico del Cliente.

8.4 Al momento della Consegna il Cliente dovrà ispezionare, mediante l'impiego di personale competente e con diligenza, i Prodotti consegnati ed effettuare tutti i test necessari o opportuni per verificare la presenza di eventuali vizi o difetti.

8.5 In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso SVERITAL se il prezzo dei Prodotti non sia stato interamente corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui il mancato pagamento del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

8.6 Salvo che sia espressamente concordato per iscritto con il Cliente, SVERITAL non riconosce alcuna garanzia circa la conformità dei Prodotti alle norme e/o ai regolamenti di Paesi diversi dall'Italia. Nessun'altra garanzia, espressa o implicita, quale, a titolo esemplificativo, la garanzia di buona qualità o di idoneità per uno scopo specifico, è concessa con riferimento ai Prodotti. Eventuali descrizioni o immagini dei Prodotti o delle loro confezioni o delle loro qualità ovvero dettagli e specifiche tecniche rappresentati a catalogo sono solo indicativi e non rappresentano una prestazione di garanzia, neppure implicita, da parte di SVERITAL a tal riguardo. SVERITAL si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento e senza preavviso modificazioni ai Prodotti (es. dati tecnici, misure, pesi ecc) che possano essere richieste da normative applicabili ovvero che si rendano a suo giudizio opportune.

8.7 Qualora i Prodotti vengano esportati e/o immessi in commercio in un Paese diverso dall'Italia, il Cliente sarà responsabile in via esclusiva in relazione alla conformità dei Prodotti con tutte le normative applicabili nel Paese di destinazione nonché per tutti gli adempimenti relativi all'ottenimento di eventuali autorizzazioni da parte di competenti autorità. In tal caso il Cliente sarà altresì responsabile in via esclusiva per tutti gli adempimenti e gli oneri fiscali e doganali relativi all'esportazione.

8.8 Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente art. 8.3 e salvo in caso di dolo o colpa grave, SVERITAL non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/o connesso ai vizi dei Prodotti.



Certificato
N° 50 100 4742

SVERITAL S.p.A.
Via Santa Maria, 108
20093 Cologno Monzese (MI) - Italy
Tel. +39.02.25156.1
Fax +39.02.25391055
www.sverital.it
sverital@sverital.it



In ogni caso, SVERITAL non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.

8.9 In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato a un importo massimo pari al valore imponibile dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

9. Clausola Risolutiva Espressa

9.1 SVERITAL avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, ciascuna singola Vendita nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni previste dagli articoli: 6 (Pagamenti); anche qualora l'inadempimento riguardi una Vendita diversa effettuata allo stesso Cliente.

10. Diritto di Recesso

10.1 SVERITAL avrà diritto di recedere da ciascuna singola Vendita mediante semplice comunicazione scritta qualora si verifichi uno dei seguenti casi:

i competenti organi societari del Cliente approvino la liquidazione o la richiesta per l'ammissione a fallimento, concordato o qualsiasi altra procedura concorsuale;

il Cliente o qualsiasi autorità competente facciano richiesta di liquidazione o di ammissione a fallimento, concordato o qualsiasi altra procedura concorsuale in relazione al Cliente;

intervengano modifiche nella compagine sociale del Cliente, qualora questo sia una società;

il Cliente rifiuti, se richiesto da SVERITAL, di fornire adeguate garanzie reali o personali;

Il Cliente non provveda al pagamento dei Prodotti ordinati nei tempi concordati.

fermo restando il diritto alla restituzione dei Prodotti ove già consegnati a spese del Cliente ed al risarcimento per l'uso o per eventuali danni arrecati agli stessi.

11. Nullità di Clausole

11.1 Qualora una o più clausole delle Condizioni di Vendita, o parti di esse, siano nulle o annullabili, questo non comporterà la nullità di tutte le altre clausole delle Condizioni di Vendita che resteranno valide.

C.F. e P.I. 00753210152
R.E.A. N. 396.315
Reg. Imp. N. 71335 Tribunale di Milano
Cap. Soc. € 312.000 i.v.

SEDE LEGALE: Via Petrella, 8 - 20124 Milano



Certificato
N° 50 100 4742

SVERITAL S.p.A.
Via Santa Maria, 108
20093 Cologno Monzese (MI) - Italy
Tel. +39.02.25156.1
Fax +39.02.25391055
www.sverital.it
sverital@sverital.it



12. Elezione di Domicilio, Legge Applicabile e Foro Competente

12.1 SVERITAL è legalmente domiciliata presso la sua sede legale come di volta in volta risultante presso il Registro delle Imprese.

12.2 Le Condizioni di Vendita e ogni singola Vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG).

12.3 Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni Vendita saranno soggette alla esclusiva giurisdizione italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

13. Spese e Tasse

Tutte le spese, imposte e tasse, presenti e future, gravanti sulla Vendita sono a carico del Cliente.

[Firma per accettazione del Cliente

Data: _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Timbro e firma: _____]

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente accetta espressamente le seguenti clausole e condizioni: Art. 3 (Ordini e vendite); Art. 4 (Prezzo dei Prodotti); Art. 5 (Termini di consegna); Art. 6 (Pagamenti); Art. 7 (Non-conformità); Art. 8 (Garanzia e limitazione di responsabilità); Art. 9 (Clausola risolutiva espressa); Art. 10 (Diritto di recesso); Art. 12 (Elezione di domicilio, legge applicabile e foro competente); Art. 13 (Spese e Tasse).

[Firma per accettazione del Cliente

Data: _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Timbro e firma: _____]

C.F. e P.I. 00753210152
R.E.A. N. 396.315
Reg. Imp. N. 71335 Tribunale di Milano
Cap. Soc. € 312.000 i.v.

SEDE LEGALE: Via Petrella, 8 - 20124 Milano



Certificato
N° 50 100 4742

SVERITAL S.p.A.
Via Santa Maria, 108
20093 Cologno Monzese (MI) - Italy
Tel. +39.02.25156.1
Fax +39.02.25391055
www.sverital.it
sverital@sverital.it



C.F. e P.I. 00753210152
R.E.A. N. 396.315
Reg. Imp. N. 71335 Tribunale di Milano
Cap. Soc. € 312.000 i.v.

SEDE LEGALE: Via Petrella, 8 - 20124 Milano